

AKČNÍ TERMÍN / AKCE (AT)

Den v týdnu, kdy začíná akce.

BACK OFFICE

Počítač na prodejně. Slouží ke zpracování úkolů jako je účtování, reporting a evidence.

BAKE OFF

Rozpékané pečivo.

BBA

Pekárna.

BON

Pokladní účtenka.

BOZP

Předpisy na ochranu zdraví při práci. Jde o závazné pokyny týkající se povinnosti zabezpečit ochranu zdraví na pracovišti a sloužící kochraně zaměstnanců.

CENOVKA

Cenovky v Lidlu existují v malé podobě (regálové proužky), ve velké podobě (do horní cenové lišty) nebo jako krátký proužek (např. cenovky pro žvýkačky). Některé cenovky mají také formát A3.

CENTRÁLA SPOLEČNOSTI

Administrativní budova s působností jednotlivých oddělení zajišťujících podporu pro logistická centra a prodejny.

ČELNÍ PODESTA

Nachází se ve směru nákupu zákazníků na začátku nebo konci regálu.

ČÍSLO ARTIKLU

Čtyř nebo pětímístné číslo přiřazené každému artiklu ze sortimentu. Slouží jako identifi kační znak.

Číslo artiklu se nachází vlevo dole na cenovce.

ČÍSLO UŽIVATELE

Každému zaměstnanci, který provádí činnost na pokladně, je přiřazeno číslo uživatele, které se musí bezpodmínečně dodržovat přihlášením na pokladnu, aby tak bylo zajištěno korektní vyúčtování pokladny.

ČTVRTPALETA (CHEP PALETA)

Nosič určený pro transport výrobků velikosti poloviny DD palety.

DATUM MINIMÁLNÍ TRVANLIVOSTI (DMT)

Datum, které je uvedeno na balení a udává, do kterého termínu je možno při správném skladování potravinu spotřebovat bez újmy na chuti a kvalitě, jakož i zdravotního rizika.

DD PALETA (DD)

Nosič určený pro transport výrobků velikosti poloviny euro palety.

DĚLIČ NÁKUPŮ

Odděluje nákupy jednotlivých zákazníků na pokladním pásu.

DISPLEJ

Balení podobné kartonu vyrobené z lepenky, které je napůl otevřené (ev. na CHEP paletě) a umožňuje tak zákazníkům dobré nahlédnutí a vyjmutí produktu, displej je za účelem reklamy potitěn.

DRUHOTNÉ UMÍSTĚNÍ

Prezentace artiklu na druhém místě v prodejně, zpravidla na zvláštních akčních plochách nebo u pokladny za účelem zvýšení odprodeje.

EAN (EVROPSKÉ ČÍSLO ARTIKLU)

Každý artikl, který je možno naskenovat, má kód EAN, s jehož pomocí je možno artikl jednoznačně identifikovat.

ELEKTRICKÝ MANIPULAČNÍ VOZÍK, ELEKTRIKA

Přístroj ke zvedání a transportování břemen na transportních paletách.

ELEKTRONICKÉ EVIDENCE DOCHÁZKY (EED)

Aplikace sloužící k evidenci pracovní doby.

EUROPALETA (EP)

Nosič určený pro transport výrobků.

GONDOLA

Začátek/konec regálu, je zde vystaveno zboží.

HACCP

Koncept hygieny; jde o systém prevence, který má zákazníkům poskytnout „zdravotně nezávadné potraviny“ za podmínky dodržení hygieny produktu, personální hygieny a hygieny prostředí.

HRANOVÁNÍ

Zásada prezentace zboží, kdy zboží musí být srovnáno v regále tak, že hrany kartonů jsou vyrovnány k hraně regálu. Zpravidla se provádí při odkartonování a úklidu.

CHLADICÍ BUŇKA

Uzavíratelná samostatná chladicí jednotka ve skladu.

CHYBĚJÍCÍ ARTIKL (FA)

Zboží, které není na prodejně ani ve skladu.

IAN

Mezinárodní číslo artiklu označující textilie, obuv a nadměrné spotřební zboží.

INVENTURA

Fyzická kontrola zásob, přičemž se na prodejně zjišťují hodnoty pomocí počítání, měření, vážení. Inventurou se zjistí difference mezistavem „má býti / je“.

INVENTURNÍ ZTRÁTA

Diference mezi objemem zboží, které má být na prodejně, a stavem zboží, ke kterému se početně dospělo během inventury.

KARTON (KRT)

Balení určitého počtu kusů od jednotlivého artiklu.

KUHLZELLE

Chladicí buňka.

KOLLI

Kartón.

KONTROLA ČERSTVOSTI

Kontrola čerstvosti artiklů v prodejním prostoru a na skladě dle konceptu čerstvosti. Zboží, které se již nachází v ZDS, se prodává seslevou, popř. se odepíše.

LIS NA PAPÍR

Plně automatický, příp. poloautomatický lis, který se používá na prodejnách.

LOGISTICKÉ CENTRUM SPOLEČNOSTI LIDL (LC)

Skladová / administrativní budova.

LOTTO ČÍSLO

Udává kalendářní týden a den balení O/Z artiklů.

MDE / FABO / HH

Přístroj, který umožňuje evidovat data bez nutnosti sedět v kanceláři u PC. Používá se např. pro zadání stavu objednávek a inventur.

MOPRO

Chlazené zboží (vyjma ryb a masa).

MIXOVÁ PALETA

Paleta s různými druhy suchého sortimentu.

NÁRAZOVÁ OCHRANA

Ochranné zařízení ze železa, které je ukotveno v podlaze. Slouží k ochraně choulostivých technických přístrojů jako je chladicí nábytek nebo i části budovy před poškozením při používání elektrického vysokozdvížného vozíku nebo paletového vozíku.

NAŠIROKO

Způsob prezentace kartonu nebo palety širší stranou k zákazníkovi.

NAÚZKO

Způsob prezentace kartonu nebo palety užší stranou k zákazníkovi.

NON FOOD (NF)

Spotřební zboží

NŮŽ NA KARTONY

Nůž k rozříznutí, popř. oříznutí kartonů. Čepel nože na kartony zajíždí zpět automaticky při zmenšeném tlaku na nůž, aby se tak minimalizovalo nebezpečí úrazu.

ODKARTONOVÁNÍ

Údržba regálu podle stanovených principů. Např. odstranění prázdných kartonů.

ODPISY

Zboží ze všech oblastí sortimentu, které není v prodejním stavu. Odpisy se musí neprodleně stáhnout z prodeje a dát na místo, které je k tomu ve skladu určené.

ODTOKOVÝ KANÁLEK

Nachází se ve spodní části chladicího regálu a slouží k zachycení a odvedení vzniklé kondenzované vody.

OŘEZ KARTONU

Způsob úpravy kartonu, který nemá perforaci, popř. výřez k volnému odběru zboží.

PALETOVÝ VOZÍK

Jde o vozík bez elektrického pohonu na převoz palet nebo přepravky umístěné na rovném podkladu.

PERFORACE

Plánovaný zářez na kartonu nebo dírková perforace za účelem lepšího oddělení vsazených částí kartonu. Odstranění určité části kartonu slouží k optimální prezentaci zboží.

PLÁN GONDOL

Vybrané akční zboží nebo rychloobrátkové zboží se umísťuje na konci regálu podle plánu.

PLÁN ODMRAZOVÁNÍ

Odmrazování chladicích truhel probíhá pravidelně podle individuálního plánu, aby se tak ušetřil proud a především aby byl dodržen koncept hygienických pravidel a pravidel kvality.

PLÁN VÁLCOVÁNÍ ZBOŽÍ

Stanovuje, kdy se mají určité skupiny zboží válcovat.

PLÁNOGRAM

Pořadí umístění zboží na prodejně.

PLOŠNÁ PREZENTACE

Zásada prezentace, při které se zboží do regálu umístí ve stejné výšce v přední i zadní řadě, nikoli schodovitě.

PLU KÓD

Kód artiklu pro rychlé markování. Identifikační kód pro artikly bez čárového kódu, např. ovoce a zelenina.

PODESTA

Nejspodnější část regálu ze dřeva a podstavce pod ovocem / zeleninou.

POKLADNÍ BOX

Oblast, ve které je umístěna pokladní židle a kde pracovník sedí při práci na pokladně.

POKLADNÍ PÁSKA

Papírová termo rulička, která se vkládá do tiskárny na pokladně a slouží k výtisku jednotlivých pokladních účtenek. Do automatu na zálohované lahve se vkládá jiná páska.

POKLADNÍ ŠUPLÍK / POKLADNÍ PŘIHRÁDKA

Box, který je vložený do pokladny, je vybaven přihrádkami na mince a bankovky, otevírá se směrem nahoru.

POKLADNÍ ZÁVORA

Uzavíratelná železná konstrukce, která blokuje průchod k východu. Pokud není pokladna obsazena pokladní, pak musí být závora napokladně uzavřena.

PRAVIDLO 1+2

Pravidlo obsazení pokladen. 1+2 znamená maximální počet zákazníků u pokladny: jeden zákazník stojí u pokladny a je právě obsluhován, dva zákazníci čekají u pokladního pásu. Pokud přibude další zákazník, je nutno otevřít další pokladnu.

PRÉMIOVÉ ZBOŽÍ

Vysoce kvalitní artikly ovoce / zelenina, které jsou často v nabídce volně prodejné a váží se u pokladny.

PRINCIP 4 OČÍ

Kontrola dvěma osobami při zacházení s peněžními částkami, např. vyúčtování pokladen nebo při platbách 2000Kč bankovkami avyššími.

PU DODÁVKA

Dodávka zboží z centrálního skladu, při které nemusí být přítomen žádný pracovník prodejny. Probíhá v PU zóně.

PU ZÓNA

Zóna pro dodávku, která je oddělená mříží nebo dveřmi od zbývajících prostorů skladu a kam řidič samostatně složí dodávku.

PUCMAŠINA

Stroj na čištění velkoplošných podlah poháněný motorem, který zároveň podlahu i vysušuje.

RAMPA

Stavebně vyvýšená plocha k účelům nakládání a vykládání.

REMITENDA

Vratka starých novin a časopisů pro dodavatele. Na základě vratky se vystavuje dobropis.

REKLAMAČNÍ ÚČTENKA

Účtenka, která se vytiskne při vrácení defektního artiklu a obsahuje data k artiklu a udání důvodu o vrácení u pokladny.

RENTANT

Neprezentovatelné nepoškozené zboží (zbytkové zboží – 3 artikly a méně).

SKENEROVÁ VÁHA

Říká se jí také pokladní váha, je spojena s pokladnou a slouží k vážení zboží ovoce a zeleniny. Cena artiklu se po zadání PLU kódu automaticky přenesení do pokladny.

SMĚR CHODU ZÁKAZNÍKA

Předpokládaná trasa zákazníka prodejnou. Vede první uličkou směrem k chlazenému zboží a ve všech ostatních uličkách směrem k pokladnám.

STORNO

Zrušení chybného postupu na pokladně.

STORNO ČIP

Čip opravňující k autorizaci vybraných operací na pokladně. Je používán např. při výpadku pokladny, při vrácení zboží nebo ke zrušení transakce. Smí ho používat pouze manažer prodejny, zástupce manažera, vedoucí směny nebo zastupující pokladní jako zodpovědná osoba na hlavní směně.

ŠTÍTEK LEVNĚJŠÍ (ŠL)

Pomůcka k zvýraznění snížení ceny.

TAJNÉ ČÍSLO

Třímístné číslo, které je automaticky generováno pokladnou (formou bonu), pokladní slouží poté k opětovnému přihlášení na pokladnu.

TELEX (INFO O ČERSTVÉM ZBOŽÍ)

Přehled o aktuálně expedovaných artiklech ovoce a zelenina s PLU kódem, cenou, druhem balení, velikostí, zemí původu.

TÉMATICKÉ AKCE

Jednorázově nabízené zboží; zboží mimo stálý sortiment.

TEPLOTNÍ ŘETĚZEC

Zaručení požadované teploty u chlazených a mražených potravin ve všech fázích: výroba, skladování, přeprava na prodejnu, uchování naprodejně.

TERMOBOX

Izolovaný transportní box, který slouží k udržení teploty zmrazených a chlazených produktů při transportu na prodejny.

TIKO

Mražené zboží.

TKT BOX (TYKÁČ)

Izolovaný termo box.

TROSO

Suché zboží.

TÝDENNÍ PLÁN VÁLCOVÁNÍ ZBOŽÍ

V každém týdnu se stanoví jedna až tři oblasti sortimentu, které je potřeba válcovat v průběhu daného týdne.

UKONČENÍ POKLADNÍHO BONU

Manuální ukončení pokladního procesu za pomoci stomo čipu. Důvody: chybějící peníze, nefunkční platební karta...

VOZÍK NA KARTONY

Je to zásobník na kolečkách, který slouží na vhození prázdných kartónů při odkartonování.

VITRÍNA NA NF PLAKÁTY

Nachází se na parkovišti před vstupem do prodejny. Ve vitrině jsou vyvěšeny reklamní plakáty na následující dva akční termíny.

VÝŠKA DNA

V chladicích a mrazicích truhlách a koších na spotřební zboží je možno upravit výšku dna, které se vkládá, aby se zajistila dobrá prezentace zboží; např. po velkém odprodeji, aby se zamezilo tomu, že se zákazník bude muset pro zboží shýbat.

ZÁKAZNICKÁ DOBA SPOTŘEBY (ZDS)

Je společností Lidl stanovený časový interval, který udává, kolik dní před dosažením data minimální trvanlivosti (DMT) se musí artikl prodat nebo stáhnout z prodeje.

ZÁLOHOVÝ AUTOMAT - TOMRA AUTOMAT NA VÝKUP LAHVÍ

Přístroj, který bere zpět od zákazníků prázdné vratné lahve a přepravky. Jako protihodnotu za zálohované lahve dostane zákazník lístek, který se proplatí u pokladny.

ZÁLOHOVÉ POUKÁZKY - TOMRA LÍSTEK

Jednorázově skenovatelný doklad, který je vystaven po vložení zálohovaných lahví TOMRA automatem. Tento bon je možno na kase proplatit za hotovost nebo odečíst od nákupu.

ZBOŽÍ KE KONZUMACI

Potraviny, které si zaměstnanec zakoupí o pauze pro vlastní potřebu. Toto se musí vždy účtovat jednotlivě. Vlastní nákupy musí probíhat podle principu 4 očí.

ZBYTKOVÉ ZBOŽÍ

Zboží, které se nevešlo na prodejní plochu a je tedy uloženo ve skladu prodejny (v krátkém čase bude doplněné).

ZE SORTIMENTU

Zboží, které již nebude dodáváno na prodejny.

ZMĚNA CENY (ZC)

Přecenění zboží.

NKP

Nový koncept prodejen.